



HOSPEDABrasil
Entender para atender.

Termos de Serviço

- a) A HospedaBrasil se reserva ao direito de adicionar, remover e/ou modificar cláusulas deste termo a qualquer momento. Você concorda que se compromete a se ajustar a estas mudanças proporcionalmente elas ocorrerem. Em caso de adquirir software, licenças e/ou serviços, os termos aqui presente continuarão em vigor enquanto for um cliente com cadastro ativo.
- b) A HospedaBrasil se mantém no direito de se recusa ao fornecimento de serviços, mão de obra e/ou auxílio para software de terceiros com ou sem descrição do porquê.
- c) Os preços para o uso dos serviços e/ou produtos estão sujeitos a modificações pela HospedaBrasil, com 15 (quinze) dias de aviso prévio. Levando em consideração a *cláusula F de responsabilidades*.
- d) O consumidor ao assinar o serviço com a empresa, lhe entrega o direito irrevogável de adicionar, descontinuar e/ou suspender de forma temporária a prestação de um ou mais serviços oferecidos. Mantendo a prestação do serviço aos consumidores que já estiverem usando o serviço antes de qualquer bloqueio ou suspensão temporária e/ou definitiva.

Suspensões

- a) A HospedaBrasil se reserva ao direito de suspender serviços e/ou produtos que influenciam na neutralidade e/ou utilização indevida das redes compartilhadas.
- b) A HospedaBrasil suspende serviços com atrasos superiores a 3 (três) dias após o vencimento.

Cancelamentos

- a) A HospedaBrasil se reserva ao cancelamento de serviços que estão suspenso por um período superior a 5 (cinco) dias corridos após o vencimento.
- b) Nos reservamos ao direito de finalizar serviços que influencie na neutralidade das redes de serviços considerados compartilhados.

c) Qualquer consumidor poderá efetuar o cancelamento por sua livre espontânea vontade, para isso bastando seguir os procedimentos de cancelamento devidamente disponibilizados através de nossa base de conhecimentos, ticket, telefone, chat, e-mail e/ou teamspeak.

d) No momento que você requerer cancelamento, o serviço poderá ser bloqueado para remanejamento de dados e/ou download de uma cópia de segurança disponibilizado através de uma URL temporária de nossa equipe ao consumidor.

e) O uso de qualquer software ou script malicioso dentro de uma de nossas plataformas sendo ela compartilhada ou privativa acarretará no cancelamento iminente do serviço e do registro do consumidor responsável, levando em consideração a *cláusula b de cancelamentos*.

Reembolso

a) Se por alguma razão a HospedaBrasil falhar em prover o serviço para seus consumidores, um reembolso proporcional será garantido com base na diária do plano contratado. Nenhum reembolso será garantido em caso de abuso e/ou quebra dos nossos termos de serviço.

b) Nós garantimos o reembolso por ausência do sinal superior a 90 minutos, o valor é proporcional ao tempo inoperante. Para isso, devem existir relatos abertos através de ticket referente a instabilidade e/ou interrupção parcial ou total do serviço, a fim de comprovar que o consumidor tenha entrado em contato para obter assistência necessária para resolução do problema.

c) Reembolsos monetários para contas bancárias possuem um prazo de 5 (cinco) dias úteis para serem processados por nossa equipe de Ouviria, se baseando-se na cláusula D de reembolso.

d) Reembolsos para contas da Caixa Econômica Federal ou Bradesco S.A. possuem taxa ZERO para processamento, outros bancos uma taxa de R\$ 10,00 (dez reais) poderá ser solicitada para emissão.

e) Nos reservamos ao direito de **negar** reembolsos por plataformas auxiliares, tais como PagSeguro, PicPay ou MoIp, passando assim a usar a cláusula de reembolso D.

f) Pagamentos internacionais são recebidos apenas em dólares americanos, processados através da plataforma auxiliar Paypal.com sem possibilidades de outra forma de recebimento.

Conteúdos não permitidos

a) Dentro das redes da HospedaBrasil de uso compartilhado é proibida a hospedagem de qualquer tipo de material erótico, adulto, de nudez, relacionado à pornografia de qualquer natureza, como imagens, textos, áudio, URL, vídeos, banner's.

- b) Não serão aceitos conteúdos que induzam, incitem ou promovam atos ou idéias de cunho ilegal, difamatório, infame, violento ou em geral, que sejam contrários à lei, à moral e aos bons costumes, por causa de sexo, raça, religião, crenças, idade ou condição.
- c) Sites relacionados a crackers e hackers, bem como a pirataria de softwares (distribuição de cracker e seriais de softwares), ou qualquer material de natureza semelhante.
- d) Distribuição de informações que permita acesso a conteúdo com direito autoral direta ou indiretamente. Distribuir senhas de acesso ou semelhante. Serviço de Cardsharing (distribuição de acesso a tv por assinatura).
- e) O uso de nossas redes para mineração de criptomoedas, envio de e-mail marketing, spam ou similares.

Segurança

- a) A HospedaBrasil possui um sistema redundante de backups realizados diariamente de forma automática dos serviços de hospedagem compartilhadas, revenda de hospedagem compartilhadas e teamspeak. Todavia, nós não nos responsabilizamos por dados perdidos, tempo, renda ou qualquer outro recurso devido a inconsistência ou falta de cópia de segurança. Todos os backups realizados diariamente são de uso **exclusivo** da equipe da HospedaBrasil.
- b) A HospedaBrasil disponibiliza o sistema de backup manual para as contas de hospedagem compartilhada, revenda de hospedagem compartilhada e teamspeak 3, cada um serviço possui um modo de efetuar o download de cópias de segurança que são descritas no e-mail de entrega/liberação do serviço.
- c) É de responsabilidade única e exclusivamente do consumidor manter seus scripts atualizados para a última versão estável.
- d) Ataques distribuídos de negação de serviço (DDoS) serão tratados caso a caso. Em nossa rede compartilhadas, dispomos do serviço de Anti-DDoS, e é fornecido gratuitamente em nossos planos, porém, não garantimos a estabilidade em caso de ataques de grandes proporções. Para outros casos onde o ataque prejudique todos os usuários da rede compartilhada, o servidor poderá ser suspenso sem prévio aviso e será julgado pelo gerente de rede responsável, onde poderá solicitar o cancelamento do serviço com reembolso total garantido para o usuário que ocasionou a instabilidade, sem direito a backup disponibilizado pela equipe, conforme cláusula A de segurança.
- e) Instabilidades oriundas de ataques DDoS possuem reembolsos parciais para os relatos dos consumidores através de tickets em nossa central de atendimento, seguindo a nossa políticas de reembolso.

Responsabilidades

- a) Você expressamente entende e concorda que a HospedaBrasil não deve ser responsabilizada por quaisquer danos diretos, indiretos, incidentais, especiais, consequenciais ou exemplares, inclusive, sem restrição a, danos por lucros cessantes, ágio, uso, dados ou outras perdas intangíveis resultantes do uso do, ou da incapacidade de, usar o serviço.
- b) O único responsável por zelar por registro em nosso site é você, nosso dever é resguardar suas informações em um ambiente seguro e livre de qualquer acesso não autorizado. A responsabilidade por acesso de terceiros em seu cadastro em nossa central de relacionamento é do próprio consumidor.
- c) A empresa resguarda os cadastros de todos os clientes cadastrados por livre e espontânea vontade em qualquer um dos website de nossa responsabilidade, sendo eles atualmente www.ts3host.com.br, www.tsgratis.com.br, www.hospedabrasil.com.br e www.meuts3.com.br, tais dados são preservados por 6 (seis) meses e posterior ao período, são arquivados em outro ambiente de controle temporário, até que sejam completamente deletados posterior há 30 dias nesse novo ambiente de modo automático e sem manuseio humano.
- d) Nós garantimos a utilização do serviço em 97.5%, onde o restante reservamos as necessidades de manutenções, atualizações e/ou problemas operacionais. Todos as interrupções serão notificadas quando solicitadas através de nossos portais de atendimentos.
- e) No ato da contratação o consumidor é o único responsável legal pelos arquivos hospedados nos servidores da empresa. Em solicitação extrajudicial a contratada se disponibiliza para eventual exclusão dos arquivos que infrinjam direitos direto ou indiretos de seus autores.
- f) Notificações de manutenção, atualizações ou revogação de serviços, valores e afins prévio poderá ser dado em qualquer momento por meio de postagem em nossas redes sociais, e-mail, website (hospedabrasil.com.br) ou através da área do cliente (cliente.in). A responsabilidade da HospedaBrasil é divulgar tais informações dentro do prazo antecessores a modificação dos valores, compreendendo sempre que os dados cadastrados pelos consumidores sejam sempre os mais atualizados possíveis.
- g) Ao assinar qualquer produto e/ou serviço no site da HospedaBrasil, você concorda em não reproduzir, duplicar, copiar, vender, revender e/ou explorar qualquer parte, levando em consideração a *cláusula b de cancelamentos*.

Pagamentos

- a) Pagamentos para consumidores que não residem em território brasileiro, devem efetuar a configuração de suas contas na moeda global "dólar americano", todos os seus pagamentos serão processados de acordo com a fluidez da moeda no cenário econômico.
- b) Contas de consumidores residentes em território brasileiro, devem ter sua moeda principal em "real", consumidores estes que se comprometem a pagar seus serviços com tal moeda sem alterações, consumidores brasileiros que usarem a plataforma auxiliar PayPal.com devem pagar o serviço no valor equivalente comercializado.
- c) Nós disponibilizamos várias modalidades de pagamento, sendo as principais sem cobranças por utilização transferências e/ou depósitos realizados para nós através das contas bancárias da Caixa Econômica Federal e/ou Bradesco S.A. . A utilização de outros portais de processamentos de valores implicam em taxação por utilização e os únicos responsáveis por elas são os consumidores que optarem pelos métodos em questão.
- d) Nós não garantimos a disponibilidade do serviço de transferência e/ou depósito, uma vez que não podemos gerenciar, controlar e/ou determinar quem são os consumidores que podem ou não efetuar depósito em determinada hora.
- e) Qualquer fatura com mais de 2 (dois) dias de atraso, poderá ter o serviço bloqueado e uma multa de 5% de acordo com o valor total aplicada de forma automática, sendo obrigatória a realização do pagamento em sua totalidade para restauração do serviço.
- f) Nosso sistema é totalmente automático, e a geração de cada faturação ocorre 12 (doze) dias antes do vencimento, tendo uma carência de até 5 (cinco) dias após a data estipulada para o cancelamento da fatura e de qualquer serviço ligado a ela.
- g) Nos comprometemos em enviar notificações da existência de faturas aberta, entretanto, não garantimos que tais notificações sejam recebidas nas Caixas de Entradas, ficando inteiramente responsabilidade do consumidor consultar suas faturas disponíveis através de nossa área de clientes periodicamente.
- h) Como consumidor da HospedaBrasil, é de sua total responsabilidade manter em dia todos os seus compromissos de pagamentos, bem como o envio das informações que o identifiquem quando realizados por métodos que exijam comprovação (como, por exemplo, pagamentos realizados através de depósito/transferência bancária).
- i) Códigos promocionais podem ser revogados a qualquer momento, mesmo antes do período de vencimento equivalente a criação.

Redirecionamento TSDNS (MeuTS3.com.br)

- a) Nós disponibilizamos a utilização do serviço de DNS FREE como uma cortesia do sistema aos consumidores ou não da empresa, a garantia de atividade do serviço é baseada em disponibilidade de nossos servidores.
- b) Todos os redirecionamentos possuem a necessidade de serem atualizados periodicamente a cada 30(trinta) dias após sua criação, sendo necessário o acesso do consumidor através da plataforma para efetuar este procedimento de forma manual.
- c) Os redirecionamentos vencidos e/ou não criados serão automaticamente redirecionados para um servidor de escolha da HospedaBrasil, sendo possível o usuário restaurá-lo há qualquer momento acessando sua conta no sistema do MeuTS3.com.br.

TeamSpeak

- a) A configuração de *permissão do cliente* ou *client permission* por padrão vêm desabilitada, é necessário o envio de uma solicitação técnica para nosso departamento de suporte para liberação, que ocorre em até 1 (um) dia corrido após realizada.
- b) A função de hospedagem de arquivos é disponibilizada a partir da contratação adicional para o serviço principal e é válida para um único servidor.
- c) Arquivos hospedados em salas são apagados periodicamente sem aviso prévio ao consumidor, uma vez que a hospedagem de arquivos é considerada temporária em nossas redes compartilhadas.
- d) Em uma eventual migração de plataforma, todos os arquivos são removidos do backup para o procedimento, a restauração dos arquivos fica a mercê do consumidor
- e) Backups manuais podem ser realizados através da área do cliente a qualquer momento, podendo ser feito download para seu dispositivo físico dentro de um tempo período de 7 (sete) dias corridos após a criação, posterior o prazo a cópia gerada através do painel será deletada automaticamente, sendo impossível rever em caso de necessidade.
- f) A remoção do *HOSTBUTTON* implica em um pagamento no valor e intransferível, isso porque, esse selo é a única garantia de que o servidor esteja licenciado por nós, além da garantia de qualidade proporcional oferecida pela HospedaBrasil.
- g) O serviço de *configuração de permissões* nada mais é, do que a prestação de auxílio avançado para criação de grupos dentro de servidores, esse serviço é terceirizado e possui um valor e intransferível. A empresa HospedaBrasil não ensina o manuseio da ferramenta teamspeak, mas sim, fornece um espaço para hospedagem de seu servidor particular.

h) O serviço de *hospedagem de arquivos* não possui disponibilidade em todas nossas redes, podendo ser necessário a migração para uma das redes com disponibilidade técnica para o uso do serviço em questão.

i) O uso do serviço de *hospedagem de arquivos* não possui a opção de upgrade ou downgrade, tendo um tamanho único de 2 (dois) gigas de dados exatos. Ultrapassar o limite disponível, o serviço adicional poderá ser cancelado e o consumidor perder a garantia da devolução monetária.

j) O serviço de *hospedagem de arquivos* é um serviço a parte, e deve receber pagamentos recorrentes conforme configurado o serviço de teamspeak (princípio serviço). A fatura do serviço adicional pode ser separada do serviço principal.

SinusBot

a) O serviço de rádio pela plataforma de SinusBot possui várias formas de utilização para hospedagem de forma segura e temporária de arquivos, sendo uma dessas formas o download diretamente pelo YouTube, na eventual ausência temporária e/ou definitiva da modalidade de download direta, a transferência de arquivos deverá ser efetuada por envio de arquivos no formato .mp3 através do web painel.

b) O serviço em questão não possui cópias de segurança, em uma eventual necessidade de migração do serviço contratado para outra rede, o contratante compreende que a viabilidade técnica das atuais configurações, mídias e/ou qualquer outra informação presente no serviço poderá ser descartadas em uma eventual necessidade técnica para a disponibilidade imediata do serviço.

c) Playlist criadas a partir da plataforma do YouTube não são baixadas para o ambiente e dependem da disponibilidade técnica da plataforma em questão para o funcionamento adequado, na eventual indisponibilidade as mídias podem não serem executadas.

d) O consumidor compreende que está pagando pela hospedagem e virtualização do serviço de software de terceiros, aceita sem exceção que os autores podem a qualquer tempo solicitar e revogar o direito de hospedagem da empresa e na ocasião abre mão do direito de qualquer montante pago eventualmente pelo serviço de hospedagem do software.

Registro de Domínios ou Transferência

a) Para que um domínio ou mais registros de sua propriedade aponte para um de nossos servidores, você precisa efetuar essa mudança de DNS no órgão responsável pelo registro. Estes DNS são disponibilizados no e-mail de entrega/liberação de serviço de hospedagem, VPS e Dedicados. Cada servidor possui uma nomenclatura, acompanhada de um DNS personalizado para a rede em questão.

b) Os servidores de DNS podem ser alterados a qualquer momento em caso de necessidades técnica julgada pela equipe responsável pelos procedimentos, um aviso antecessor a migração será empregada conforme *cláusula F de responsabilidades*.

c) Na compra de um nome de domínio através da HospedaBrasil, o registro de domínio será pré-configurado para a renovação automática cada ano que a sua permanecer ativa em nosso sistema. Você reconhece que é de sua responsabilidade exclusiva desativar a função de renovação automática se assim desejar.

d) Em caso atraso no recebimento de pagamento da renovação dos registros de domínios nacionais e internacionais não nos responsabilizamos pela perda do(s) nome(s).

Limite de Recursos

a) A utilização de tráfego de dados é limitada de acordo com o plano adquirido, e o volume deve ser gerenciado igualmente para duração dentro do período de 30 (trinta) dias, quando ocorre a renovação. Os serviços com tal limite devem encerrar o mês sem ultrapassar este limite, caso contrário o serviço poderá ser suspenso até que se inicie um novo ciclo, ou um adicional de tráfego seja adquirido. Tal recurso não é acumulativo, o tráfego não utilizado dentro do período contratado não será transferido para os meses seguintes.

b) Fica limitado ao uso de 25% recursos de processamento, memória, uso de disco, link com a internet, etc. do servidor no máximo de 90 (noventa) segundos.

Outras Considerações

a) Você concorda implicitamente e irrevogavelmente aceitar todos os termos aqui presentes, e concorda que será o único responsável pela sua não leitura de alguma de nossas cláusulas presente neste.

b) Nenhum produto e/ou serviço é ofertado de forma de *lifetime*, isso quer dizer que se identificado algum produto comercializado de tal forma, um alerta a nossa equipe se torna necessário. O aproveitamento de uma brecha no sistema não intencionada de *bug* é considerado a *cláusula b de cancelamentos*.